

CONVOCATORIA No 6.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE SAN EDUARDO DEL DEPARTAMENTO DE
BOYACÁ

Para: USUARIOS de COOSALUD EPS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS y COOSALUD EPS
Motivo: Invitación a sesión CONFORMACIÓN ASOCIACION DE USUARIOS COOSALUD
EPS SAN EDUARDO BOYACÁ

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA DE COOSALUD EPS y VIRTUAL VÍA WHATSAPP

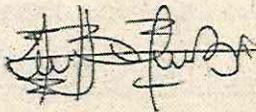
Fecha: 15 FEBRERO 2024

Hora: 3:00PM

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS al tel. 311 6017566.

Observación; se realizara de forma virtual teniendo en cuenta el actual pico respiratorio y la nueva sepa de covid que se esta presentando.

Atentamente,



NIDIA JOHANA BLANCO BUITRIGO

Atención al usuario Sucursal Boyacá

15. Febrero - 2021

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	TELEFONO	FIRMA DEL USUARIO
Gladys Velosquez	23332966	3206076259	Gladys Velásquez
* Diana Sanabria	1057164319	3232484561	Diana Sanabria
Rita Alfonso	23333104	322 221 6092	Rita Isabel Alfonso
Suly Alvarado	1057164235	3212138638	Suly Alvarado
- Alfredo Gacua	4055597	3107595093	Alfredo Gacua
Nohora Jimenez	1057164181	3206447112	Nohora Jimenez
Patricia Pedraza	23333120 23333125	3125222424	Patricia Pedraza
Elena Hernandez	3143774700	3143774700	Elena Hernandez
Ruby Leon	1176613263	3217042531	Ruby Jency Leon
* Diana Pardo	52820524	3209517965	Diana Pardo
* Maria E Estala	66991228	3112968299	Maria Estala
Yenni Custodio	23333194	310 2387920	Yenni Custodio
Blanca Lucila Rubio	23754504	3107532043	Blanca Lucila Rubio
Honora Rodriguez	53083624	3223540295	Honora Rodriguez
Olga Lucia Mora	23756127	3102083058	Olga L. Mora S
Adriana Espitia	1057164146	3115020096	Adriana Espitia
Elba Parra	52455146	3112955157	Elba Parra A
Honra Elvina Polanco	23966727	3203327852	Honra Elvina Polanco

ACTA No. 6

GEU-F-01
ACT.08
2022.sep.23

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE SAN EDUARDO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 15 del mes de febrero del año 2024, siendo las 3:00pm se reunieron de forma virtual vía WhatsApp los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de SAN EDUARDO para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de SAN EDUARDO del departamento de BOYACÁ con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: “PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”.
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 3:19PM se da comienzo a la reunión; el señor/señora NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO colaborador de COOSALUD EPS de forma virtual y en la oficina de San Eduardo Boyacá da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.

2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
JOSE LEONARDO OVALLE CASTILLO	4055115
DIANA PEÑUELA CASTRO	52820524
ROSALBINA POVEDA	39737298
BLANCA ROSA ALFONSO FONSECA	23333130
DIANA MARIA SANABRIA BARRETO	1057164319
MARIA EUGENIA ESTRELLA	66991228

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
JOSE LEONARDO OVALLE CASTILLO	4055115	24
DIANA PEÑUELA CASTRO	52820524	24

ROSALBINA POVEDA	39737298	24
BLANCA ROSA ALFONSO FONSECA	23333130	24
DIANA MARIA SANABRIA BARRETO	1057164319	24
MARIA EUGENIA ESTRELLA	66991228	24

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
JOSE LEONARDO OVALLE CASTILLO	PRESIDENTE	4055115	CENTRO URBANO	3142793739
DIANA PEÑUELA CASTRO	VICEPRESIDENTE	52820524	CENTRO URBANO	3209517965
ROSALBINA POVEDA	SECRETARIO	39737298	CENTRO URBANO	3125415011
BLANCA ROSA ALFONSO FONSECA	VOCAL	23333130	CENTRO URBANO	3204913089
DIANA MARIA SANABRIA BARRETO	VOCAL	1057164319	CENTRO URBANO	3232484561
MARIA EUGENIA ESTRELLA	VOCAL	66991228	CENTRO URBANO	3112968299

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:37pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 15 del mes de febrero del año 2024.

Nota: Se anexa evidencias de la reunión.

2:29 84% 2:29 84% 2:28 84%

CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... CONFORMACION... +57 311 2955157, +57...

Irma San Eduardo
Buenas tardes para todos
3:03 p. m.

~ Rosa Poveda +57 312 5415011
buenas tardes
3:03 p. m.

El motivo de crear este grupo es con el objetivo de poder renovar nuestra ASODEUS del Municipio de San Eduardo Boyacá 2024 - 2026 a partir de hoy 15/02/2024
3:04 p. m. ✓

~ Maria Eugenia +57 311 2968299
Buena tarde para todos
3:06 p. m.

~ Olga Mora +57 310 2083058
Muy Buenas tardes
3:06 p. m.

~ Elena Herna... +57 314 3774700

~ Elena Herna... +57 314 3774700
Buenas tardes
3:07 p. m.

~ Süly La Flak... +57 321 2138638
Buenas tardes
3:07 p. m.

Les escribe Johana Blanco - Coordinadora de Atención al usuario de Coosalud EPS Boyacá, Hoy se realiza por este medio virtual la CONFIORMACION ASODEUS SAN EDUARDO BOYACÁ debido a temas de salud de mi parte, Algunas restricciones medicas que tengo de evitar lugares concurridos por el momento y teniendo en cuenta que actualmente esta por ahi circulando otra cepa de corona virus entonces con el fin de cuidar la salud de todos se realizara por este medio en esta oportunidad.
3:07 p. m.

15 de febrero de 2024

Buenas Tardes
3:02 p. m. ✓

A todos los usuarios COOSALUD EPS del municipio de San Eduardo Boyacá
3:02 p. m. ✓

Irma San Eduardo cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los miembros puedan enviar mensajes al grupo.

~ Te Amo Vida... +57 315 4699698
👋
3:03 p. m.

Espero todos se encunetren muy Bien
3:03 p. m. ✓

~ Diana Peñuela +57 320 9517965
Buenas tardes
3:03 p. m.

~ Te Amo Vida... +57 315 4699698
Buenas tardes
3:03 p. m.

Irma San Eduardo

Mensaje Mensaje Mensaje

2:31 [Icons] 83% 2:31 [Icons] 83% 2:31 [Icons] 83%

← [Icons] CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... [Icons]

Irma San Eduardo
Buenas tardes la señora Rosita Alfonso cédula [23333130](#) está en la oficina y ella está de acuerdo 4:36 p. m.

con esto doy a conocer que los nuevos integrantes de ASODEUS San Eduardo 2024 - 2026 4:36 p. m. ✓✓

son: 4:36 p. m. ✓✓

Leonardo Ovalle: presidente
Maria Eugenia Estrella: vicepresidente
Diana Peñuela: secretaria
Rosalvina Poveda: vocal
Rosa Alfonso: vocal
Diana María Sanabria: vocal

~ Diana Peñuela +57 320 9517965
Si acepto 3:35 p. m.

~ Elena Herna... +57 314 3774700
Si acepto 👍👍 3:36 p. m.

~ 🤗 +57 322 2216092
Si acepto 3:39 p. m.

~ Te Amo Vida Mia salió del grupo.

~ Margarita H... +57 312 7382381
Si acepto 3:53 p. m.

🙏🙏🙏🙏🙏 3:54 p. m. ✓✓

Por favor quienes no han participado le daremos un espacio de tiempo para que lo hagna y nos manifiesten que si aceptan estan de acuerdo 3:55 p. m. ✓✓

~ Olga Mora +57 310 2083058
Si acepto 3:55 p. m.

~ Adriana Espi... +57 311 3020090
Acepto 4:14 p. m.

~ Mary +57 320 3327852
Acepto 4:17 p. m.

~ Lida +57 320 4275224
Buenas tardes, de acuerdo 4:20 p. m.
Si acepto 4:20 p. m.

Que bien gracias de verdad por la participacion 4:20 p. m. ✓✓

~ Monica Rodr... +57 322 3540295
Si acepto 4:33 p. m.

a todos muchas gracias 4:36 p. m. ✓✓

Irma San Eduardo
Buenas tardes la señora Rosita Alfonso cédula [23333130](#) está en la oficina y ella está de acuerdo 4:36 p. m.

Mensaje [Icons] Mensaje [Icons] Mensaje [Icons]

2:30 83% 2:30 83% 2:29 84%

CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... CONFORMACION... +57 311 2955157, +57...

siendo esto asi 3:26 p. m. ✓✓

las personas usuarios de coosalud de san eduardo que se postularon en esta oportunidad para conformar la asodeus fueron los siguientes usuarios 3:27 p. m. ✓✓

Leonardo Ovalle: presidente
Maria Eugenia Estrella: vicepresidente
Diana Peñuela: secretaria
Rosalvina Poveda: vocal
Rosa Alfonso: vocal
Diana María Sanabria: vocal 3:27 p. m. ✓✓

si alguien mas del grupo quiere formar parte de la asodues 2024 - 2026 puede postularse con nombre y en la 1 sesesion entre

si alguien mas del grupo quiere formar parte de la asodues 2024 - 2026 puede postularse con nombre y en la 1 sesesion entre

si alguien mas del grupo quiere formar parte de la asodues 2024 - 2026 puede postularse con nombre y en la 1 sesesion entre los elegidos podrian elegir el cargo si es que desea uno diferente a vocal. 3:29 p. m. ✓✓

~ Maria Eugenia +57 311 2968299
Pregunta 3:30 p. m.
Entonces ya quedo conformado el grupo? 3:30 p. m.

Tú
Leonardo Ovalle: presidente
Maria Eugenia Estrella: vicepresiden...
si por el contrario nadie mas se quiere postular y estan de acuerdo con quienes se postularon 👉 entonces por favor por escrito manifestar con un 👍👎 SI ACEPTO 3:31 p. m. ✓✓

Pero esperamos prontamente estar programando una visita con todos nuestro afiliados para poder escucharlos y asi mismo identificar oportunidades de mejora a las que aplique 3:09 p. m. ✓✓

Bueno en este orden de ideas agradecemos a quienes estan participando en este grupo, y damos a conocer las funciones principales de los integrantes de las ASODEUS a cumplir 3:12 p. m. ✓✓

~ Leonardo Ov... +57 314 2793739
Muy buenas tardes para toda la comunidad 3:13 p. m.

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de

Mensaje Mensaje Mensaje

2:30 83% 2:30 83% 2:30 83%

← CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... ← CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... ← CONFORMACION... +57 311 2955157, +57...

• Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.

• Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.

• Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.

• Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.

• Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

• Ser el voz a voz con los demás

• Ser el voz a voz con los demás afiliados a Coosalud EPS.

• **importante participae mes a mes en las reuniones a las que la gestora municipal les convoca**

3:13 p. m. ✓✓

M ~ Maria Eugenia +57 311 2968299
Totalmente de acuerdo
3:20 p. m.

~ Margarita H... +57 312 7382381
Buenas tardes
3:23 p. m.

siendo esto asi 3:26 p. m. ✓✓

las personas usuarios de coosalud de san eduardo que se postularon en esta oportunidad para conformar la asodeus fueron los siguientes usuarios 3:27 p. m. ✓✓

Leonardo Ovalle: presidente

Maria Eugenia Estrella: vicepresidente

Si acepto 3:32 p. m.

👍

~ Maria Eugenia +57 311 2968299
Entonces ya quedo conformado el grupo?

si quienes estan en este grupo con que estos usuario sconformen la asodues y lo manifiestan con un SI ACEPTO, si señora serian estos los integrantes 3:32 p. m. ✓✓

R ~ Rosa Poveda +57 312 5415011
si acepto 3:32 p. m.

🙏🙏🙏 3:33 p. m. ✓✓

L ~ Leonardo Ov... +57 314 2793739
Si acepto 3:33 p. m.

~ danielabuitr... +57 320 4964866
Buenas tardes.
Si acepto 3:35 p. m.

Mensaje Mensaje Mensaje

2:31 83% 2:32 83% 2:32 83%

CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... CONFORMACION... +57 311 2955157, +57... CONFORMACION... +57 311 2955157, +57...

G ~ Gladys Velás... +57 320 6076259
Aceptó 4:00 p. m.

S ~ Süly La Flak... +57 321 2138638
Si acepto 4:00 p. m.

~ Alfredo Garcia +57 310 7595093
Si acepto 4:02 p. m.

N ~ nohorabohor... +57 320 6447112
Si acepto 4:04 p. m.

~ SLENDYLEON +57 321 7042531
ACEPTO 4:07 p. m.

Y ~ yencristanc... +57 310 2387920
Acepto 4:08 p. m.

🙏🙏🙏🙏🙏 4:11 p. m. ✓

~ Dios Es Amor +57 310 7532043
➡ Reenviado
Acepto 4:14 p. m.

bienvenido y gracias por el tiempo que le dedican a Coosalud EPS 4:36 p. m. ✓

M ~ Maria Eugenia +57 311 2968299
Tú
bienvenido y gracias por el tiempo que le dedican a Coosalud EPS
Gracias gracias gracias 4:37 p. m.

~ Elena Herna... +57 314 3774700

Bendiciones

 4:37 p. m.

Irma San Eduardo
Muchísimas gracias a todas a por su tiempo Dios los bendiga 4:37 p. m.

15 de febrero de 2024 3:29 p. m.

M ~ Mari... +57 329 38299
Irma San Eduardo
Muchísimas gracias a todas a por su tiempo Dios los bendiga
Amen amén amen 4:38 p. m.

~ YDERF Y CA... +57 323 2484561
Acepto 4:48 p. m.

~ Lida salió del grupo.

16 de febrero de 2024

+57 312 5222424 salió del grupo.

23 de febrero de 2024

3:31 p. m. ✓

16 de marzo de 2024

+57 321 7042531 actualizó la duración de los mensajes. Los mensajes nuevos desaparecerán de este chat después de 90 días de haber sido enviados, a menos que se use la opción para conservarlos. Toca

Mensaje Mensaje Mensaje